

ИП Сибгатуллиной Наталье Владимировне

От

Телефон

Заявление на возврат

В интернет-магазине mysoulcoat.ru я оплатил (а)

заказ № _____

на сумму _____

В соответствии со ст. 25 Закона РФ «О защите прав потребителей» прошу произвести возврат следующих товаров из вышеуказанного заказа и вернуть мне деньги:

№	Артикул	Наименование товара	Количество	Стоимость, руб	Количество к возврату	Стоимость к возврату

Пожалуйста, укажите причину возврата:

Заполните реквизиты:

Имя Отчество Фамилия: _____

1

Серия и номер паспорта: _____

Место и дата выдачи паспорта: _____

Название Банка: _____

ИНН Банка: _____

БИК Банка: : _____

Номер лицевого счета: _____

Номер банковской карты физического лица: _____

Подпись покупателя: _____

Адрес для отправки возврата: 420 015, г. Казань, ул. Большая Красная д. 64, ИП Сибгатуллина Наталья Владимировна

Информация о порядке и сроках возврата товара

Оформить возврат заказа можно в личном кабинете.

Покупатель вправе отказаться от товара из интернет-магазина в любой момент до его получения или в течение 14 календарных дней после получения.

Вернуть можно только товар надлежащего качества, то есть должны быть сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документы, подтверждающие факт и условия покупки указанного товара. Если обнаруживаются следы использования или полученные дефекты, нарушаются сроки возврата, продавец оставляет за собой право отказать в приеме товаров или назначить экспертизу.

Нельзя вернуть индивидуальный товар надлежащего качества, который может быть использован исключительно покупателем.

Продавец возвращает сумму, оплаченную покупателем, за вычетом расходов продавца на доставку от покупателя возвращенного товара. Срок оплаты — не позднее чем через 10 дней с даты подачи заявления на возврат. Деньги возвращаются способом, указанным в заявлении на возврат.

Пожалуйста, будьте готовы, что, если на сданном изделии будут выявлены дефекты или признаки использования, сроки возврата могут быть увеличены на время экспертизы.

Если у вас остались вопросы о возврате товара и порядке предъявления претензий по качеству, пожалуйста, задайте их по телефону горячей линии: +79872934346